

USE and SET UP

MYCLOSE APP



IOS and Android ready



my
close

P- Índice

Informação e componentes	03-06
Use o cadeado	07-09
Matrícula e Configuração software	10-14
Manutenção e aprovações	15-16

P - Informações gerais

Obrigado por ter escolhido um produto da linha de Segurança da MyClose. Adquiriu o primeiro cadeado do mundo que comunica consigo por SMS.

Atenção: Na embalagem encontrará a garantia que contém informações importantes para a primeira activação do cadeado Myclose.

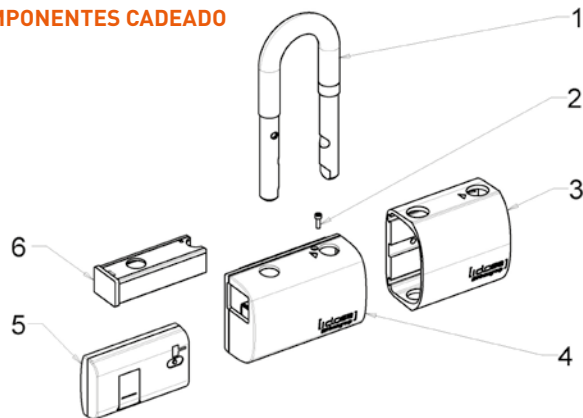
Este produto garante dupla protecção aos seus bens pessoais uma vez que além da protecção mecânica proporcionada pelo cadeado (homologado na classe SRA), o sistema anti-roubo também garante uma protecção electrónica proporcionada pelo comunicador (Master). Os dois dispositivos (cadeado e Master) funcionam juntos através dum intercâmbio contínuo de informações segundo um protocolo de comunicação seguro e controlam o veículo mesmo a uma grande distancia. O MyClose é um verdadeiro sistema de protecção multifuncional que, quaisquer que sejam os bens a proteger o informará do seu estado, através do envio de um SMS no caso de detectar algum movimento ou intenção de roubo. O Comunicador está dotado de um cartão SIM e por isso capaz de transmitir a posição do veículo. Leia atentamente este manual de Instruções . Caso deseje pode-nos contactar para o endereço info@i-close.it Para mais informações sobre este produto, para a compra de subscrições de SMS ou para quaisquer outros acessórios de MyClose, pode visitar o nosso site www.myclose.net

Posições de instalação do cadeado MyClose e possibilidades de utilização

O cadeado MyClose pode ser utilizado na protecção de motos, bicicletas, garagens, portões ou outros. No caso das motos é aconselhado a instalação do cadeado na coroa do disco do travão dianteiro ou traseiro. Kits específicos estão disponíveis para proteger o seu automóvel, carrinha ou camião mantendo os ladrões a distância. O sistema anti-roubo MyClose é também capaz de proteger mais do que um veículo ao mesmo tempo (por exemplo numa garagem) já que o comunicador (Master) pode detectar e reconhecer um sinal de cada cadeado e ser configurado até ao máximo de 5 cadeados em simultâneo.

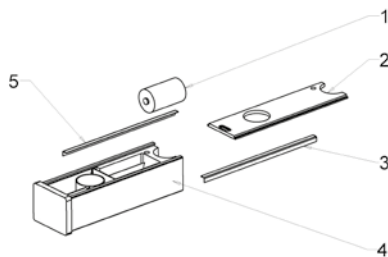
MyClose: O produto e os seus componentes

COMPONENTES CADEADO



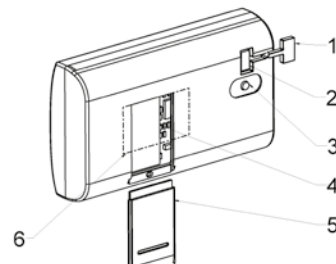
1- Argola 2- Parafuso m3x3-Estrutura de suporte 4- Corpo do cadeado 5- Master MyClose (comunicador gsm) 6- Sensor de movimento e comunicador rf

COMPONENTES COMUNICADOR RF

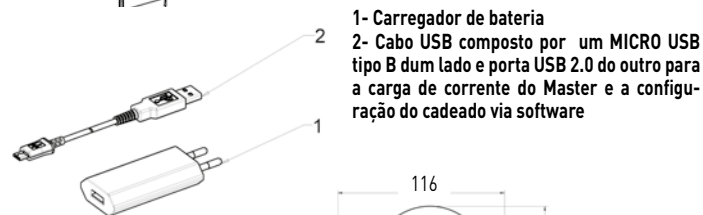


1- Bateria CR-2 3V de Litio
2- Tampa do comunicador RF
3- Sela de garantia
4- Comunicador RF
5- Selo de garantia

COMPONENTES MASTER MYCLOSE



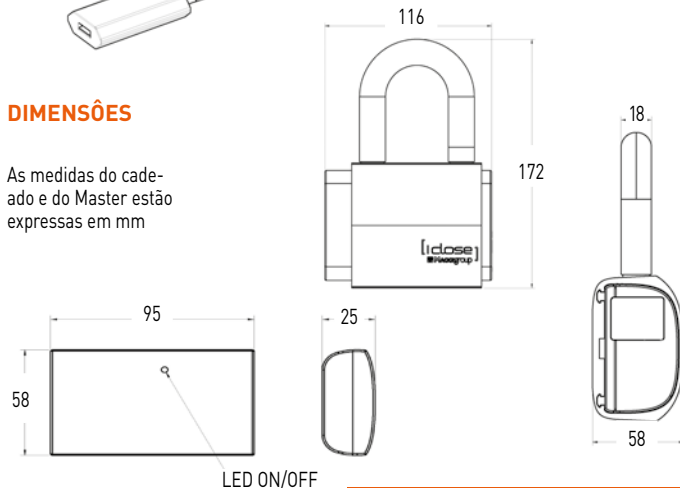
1- Tampa da porta USB
2- Porta USB
3- Botão ON/OFF
4- Alojamento cartão SIM
5- Tampa cartão SIM
6- Alojamento Bateria



1- Carregador de bateria
2- Cabo USB composto por um MICRO USB tipo B dum lado e porta USB 2.0 do outro para a carga de corrente do Master e a configuração do cadeado via software

DIMENSÕES

As medidas do cadeado e do Master estão expressas em mm



DESCRIÇÃO DO PRODUTO E NOTAS DE USO GERAL

O SISTEMA MyClose é constituído por duas partes, o cadeado propriamente dito e o comunicador (master MyClose). Durante a utilização, o master MyClose deve ser posicionado no veículo (no caso de utilização móvel) ou no local ambiente (para posicionamento fixo) num local seguro, protegido e com boa recepção de sinal GSM. O cadeado deve ser utilizado de forma a bloquear o veículo conforme os procedimentos de fecho da modalidade adequada e permitam (Bloqueio de volante para o Kit auto). A distância entre o comunicador e o cadeado, para a gestão correcta do sistema, não deve ser superior a 100 metros em campo aberto (frequência de transmissão 8686 MHz) O Cadeado MyClose é, nesta configuração, adequado ao mercado europeu. Dependendo dos diferentes mercados em que é vendido o cadeado disponibiliza um cartão SIM que deve ser instalado no comunicador. No caso do mercado europeu, o comunicador dispõe de um cartão SIM pré-instalado e activo para o envio de dados/SMS para a Europa geográfica (preço de tarifas base já incluído no preço do produto). É possível modificar este plano de tarifas comprando um novo plano no site www.i.close.it

ATENÇÃO : Na embalagem encontrará o manual que o deverá LER ATENTAMENTE e dentro do qual encontrará os três códigos de identificação necessários para a activação do SIM e para o registo obrigatório do proprietário no site www.i-close.it. O registo permite a descarga do software de configuração do cadeado. É preferível efectuar o registo do cadeado directamente na aplicação para Smartphone Myclose



Código MASTER (10 algarismos)

Código SIM (19 algarismos)

Número de telefone do cartão SIM

CONSERVE EM LOCAL SEGURO os três códigos para o registo e activação do cadeado MyClose no site. Estes poderão ser encontrados na garantia dentro da embalagem.

FUNCIONAMENTO DO CADEADO

É possível a utilização do cadeado em duas modalidades: em modo de alarme com ligação ao comunicador de rádio ou simplesmente no modo mecânico.

Notas: Cada cadeado é fornecido com 3 chaves e uma placa metálica com o número de série indicado. Tome nota deste número de série e conserve-o em local seguro. Pode utilizar este número identificativo para solicitar uma ou mais chaves em caso de necessidade.

1 - UTILIZAÇÃO DO CADEADO EM MODO DE ALARME

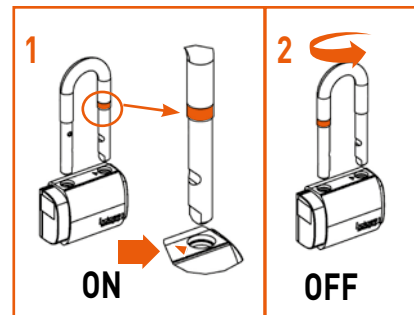
Introduzir a chave até ao fundo da fechadura assegurando-se de que estão orientadas no mesmo sentido. Rode a chave 180° no sentido dos ponteiros do relógio. Atenção, se não for possível rodar mais do que 90° significa que a chave não está bem inserida. Rode agora ligeiramente a chave para trás de forma a que todos os discos fiquem bem alinhados para que se possa obter a rotação a 180°. Retire a argola do cadeado e para proceder ao bloqueio. **Introduza a parte da argola com o anel laranja no orifício marcado com o símbolo** ▶. Rode a chave no sentido contrário dos ponteiros do relógio para fechar o cadeado. Para verificar que se encontra correctamente fechado tente retirar a argola do cadeado antes de retirar a chave da fechadura do cadeado.

2 - UTILIZAÇÃO DO CADEADO EM MODO MECANICO

Seguir as instruções descritas em cima, para a utilização do cadeado em modo de alarme, mas a parte da argola a ser colocada deverá ser a que não tem o anel laranja no orifício marcado com o símbolo ▶.

ATENÇÃO: Apenas a utilização no modo alarme lhe permitirá receber SMS de alarme e indicações da posição do master

ATENÇÃO: Depois de ter seleccionado o modo alarme do cadeado, no caso de abertura com a chave receber um sms de alarme não desejado de movimento pode aceder ao software do cadeado e seleccionar uma configuração menos sensível (ver secção de software).



FUNCIONAMENTO COMUNICADOR – MASTER

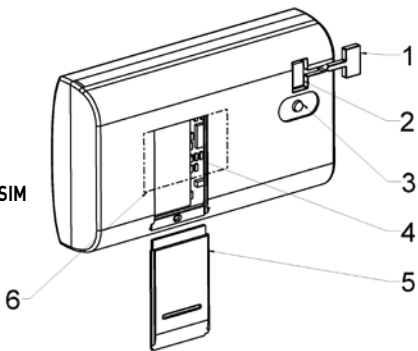
Para poder utilizar o master, este deve estar ligado, com a luz acesa. Para ligar/desligar o master carregue uma só vez durante um instante no botão ON/OFF (Ver esquema dos componentes da base master MyClose – ponto3). Se a configuração do software escolhida assim o prevê, no momento em que se liga ou desliga o master receberá um SMS de informação. O master vem munido de uma bateria de lítio recarregável (capacidade de 1400 mAh).

O período de stand by do GSM é de , a título indicativo uma semana e pode variar em função do numero de sms enviados (que por sua vez dependem dos alarmes activados), do numero de chamadas a serem feitas, da frequência de escutas e do intercâmbio de informações escolhidas entre cadeado e master (alarme rádio). É possível recarregar a bateria do Master MyClose conectando-o a um computador durante a instalação e , posteriormente, utilizando-se o mesmo cabo (ver secção Software). O Master dispõe de uma porta para se aceder ao cartão SIM.

ATENÇÃO: O CARTÃO SIM NÃO PODE SER UTILIZADO NOUTROS DISPOSITIVOS QUE NÃO O MyClose

XXXXXXX

- 1 - Tampa da porta USB
- 2 - Porta USB
- 3 - Botão ON/OFF
- 4 - Alojamento do cartão SIM
- 5 - Tampa do alojamento do cartão SIM
- 6 - Alojamento da bateria



GSM FUNÇÃO PARA ENVIO DE SMS

Se o sistema MyClose se encontrar no modo alarme é possível enviar um sms para os números de telefone para os quais tenha sido configurado previamente (máximo de 5 numeros telefónicos). Os sinais de alarme que podem ser enviados são os seguintes:

- 1) – alarme de movimento do cadeado
- 2) – alarme rádio – sinal ausente
- 3) – alarme rádio - baixa intensidade
- 4) – master ON/ master OFF
- 5) – Alarme de bateria descarregada do cadeado ou do master

Os alarmes indicados nos pontos 3,4 e 5 devem ser excluídos com a ajuda do software em função do numero de SMS/ nível de protecção desejada pelo usuário. Quanto maior for a protecção maior será o numero de SMS enviados. Esta unidade tem uma configuração para o plano base de SMS com um perfil de configuração já instalado. Para visualizar ou alterar a tarifa base de SMS, consulte o site www.i-close.it na secção específica (configuração para visionamento dos perfis de configuração, serviço SMS para alterar ou renovar a tarifa base de SMS).

ATENÇÃO: Os números de telefone seleccionados para os alarmes consomem SMS. Escolha a tarifa base de SMS adequada a sua configuração.

FUNÇÃO GSM PARA A GEOLOCALIZAÇÃO

Se o master estiver instalado, ligado e escondido no veículo e uma mensagem tiver sido enviada por SMS o MyClose poderá indicar, mediante o envio de URL a posição do veículo determinado com recurso a ferramenta do GOOGLE MAPS. Clicando sobre a localidade que aparece no Smartphone, a posição relativa do veículo ficará registada no servidor do site www.i-close.it, na secção reservada a LOCALIZAÇÃO para poder ser eventualmente utilizado para visualizações posteriores.

ATENÇÃO: A posição do veículo é detectada através da posição das células móveis às quais o modem do comunicador está conectado. Esta função oferece uma indicação máxima da posição do veículo calculada por um algoritmo que avalia e centra o sinal das células GSM detectadas na proximidade do master. Assim, o símbolo do mapa do GOOGLE (Centro da circunferência) não representa necessariamente a posição do veículo mas sim a posição aproximada da célula virtual.



REGISTO DO CADEADO MYCLOSE

Para poder utilizar todas as funções do seu cadeado MyClose (serviço de GSM e de Localização) é necessário o registo no site www.i-close.it na secção correspondente

Home > Login/Download



Para registar-se basta introduzir o nome, a palavra-passe e um endereço de e-mail válido, bem como uma série de autorizações obrigatórias às diferentes regulamentações legais (protecção de vida privada, etc.). Uma vez terminado o registo, receberá um e-mail de confirmação no endereço que terá indicado e poderá aceder a sua conta (conectando-se com o seu nome de usuário e a sua palavra-passe configuradas anteriormente na fase do registo) a uma área reservada no site onde poderá consultar o seu perfil de utilizador pré configurado (plano de base SMS, etc.).

DOWNLOAD DO SOFTWARE MyClose E UTILIZAÇÃO

Uma vez conectado é possível fazer o download no seu computador do software do cadeado MyClose, clicando no botão de descarga directamente da sua conta. Uma vez terminado o processo de download no seu computador (necessário ter como sistema operativo: Windows XP, Windows 7 ou Windows8), poderá aceder ao programa e configurar o seu cadeado (ou mais de um) segundo uma série de parâmetros que lhe serão propostos nos diferentes ecrãs.

Para melhor compreender as fases de instalação/regulação do(dos) cadeados pode consultar o site www.i-close.it na secção

CONFIGURAÇÃO na zona reservada.

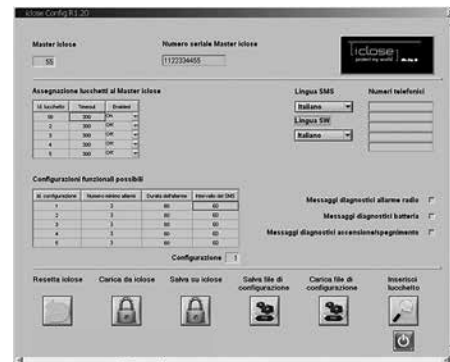
CONFIGURAÇÃO: INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO SOFTWARE

Depois de ter feito o download do software do cadeado MyClose no seu computador, é preciso configurá-lo.

Configuração do Software

- 1) Conectar o "Comunicador/Master MyClose" ao PC através da porta USB
- 2) Inicie o programa "myclose.exe"[*] ou clique no botão Start, clique em "Todos os programas" e depois clique em "myclose.exe"[*].
- 3) O software detecta automaticamente o "Comunicador/Master MyClose" e visualiza o ecrã seguinte (verá o código master MyClose e o número de série Master Oclose registados automaticamente).

Atenção: As Modalidades De Instalação Poderão Ser Diferentes Consoante O Sistema Operativo Utilizado



(*) Nas versões anteriores a aplicação "myclose.exe" chamava-se "MyClose.exe" ou "maggi-lock.exe".

NOTA NA CONEXÃO

Se o dispositivo Master não for detectado, poderá haver um problema de conexão (Controle o bom estado do cabo USB). O dispositivo MyClose deveria ficar visível no painel de controle dos dispositivos de Windows.

CONFIGURAÇÃO DOS PARAMETROS DO CADEADO MyClose

1) Escolha do idioma para os SMS e para a configuração do cadeado mediante o software.

Seleccionar o idioma a utilizar durante a configuração dos parâmetros do cadeado MyClose para receber os SMS no idioma desejado. Uma vez seleccionado o idioma, receberá um SMS com o idioma seleccionado.

2) Introdução dos números de telefone a enviar SMS

Introduzir os números telefónicos para os quais deseja que sejam enviados os SMS de alarme (5 números no máximo). Os números telefónicos devem introduzir-se sempre com o indicativo internacional do país (Por exemplo +35191..... para Portugal, etc)

3) Combinação Comunicador(Master) – Cadeado

A) Clicar no botão "Introduzir cadeado" →

B) O software solicita a confirmação desta operação. Neste ponto o software permite a combinação dos cadeados com o comunicador, até um máximo de 5.

Seguir atentamente As instruções do software. Confirmar a mensagem:



Aparece a seguinte mensagem Confirmar a mensagem



C) Activar o cadeado que se pretende combinar com o comunicador. Activar o cadeado significa introduzir o anel do cadeado na modalidade de alarme. Quando o Comunicador (Master) recebe o sinal de ligação do cadeado, o software mostra a seguinte mensagem [sugerimos que deixe o mesmo numero de ID do cadeado indicado automaticamente pelo software]

D) Introduzir a identificação desejada para combinar com o comunicador

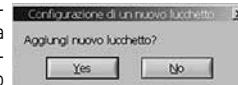
E) Confirmar com  ou anular com .

F) Neste ponto desactivar o cadeado

G) Neste ponto é possível combinar outro cadeado ou terminar a configuração. No caso de decidir configurar outro cadeado , dever clicar em "Sim" e seguir as indicações do ponto b) da secção "Combinação comunicador/cadeado". No caso de optar por terminar a configuração deverá clicar em "não".

ADICIONAR POSTERIORMENTE UM CADEADO

Se decidir no futuro configurar outro cadeado, é possível fazê-lo seguindo sempre as instruções do ponto B) da secção "Combinação comunicador/cadeado." Se pretender informações adicionais sobre a configuração do cadeado, é possível consultar o site www.i-close.it na área reservada a secção específica CONFIGURAÇÃO. Uma vez terminada a configuração do primeiro cadeado notará que este terá sido adicionado na primeira linha da tabela "Cadeados Atribuídos ao Master MyClose" com a informação ENABLED ON (cadeado habilitado). No caso de mais de um cadeado configurado verá outros cadeados introduzidos na mesma tabela nas linhas seguintes. A indicação ENABLED ON só estará activa para os cadeados que tenham sido conectados com o cabo USB



4) Tempo de escuta

Na segunda coluna chamada "Timeout" da tabela "Cadeados Atribuídos ao Master MyClose" verá indicado um número. Por defeito ficou configurado o número 300, mas pode ser alterado para qualquer número entre 0 e 999. Este número indica o tempo (em segundos) da verificação da comunicação entre o cadeado e o Master. Se o Master não receber nenhum sinal do cadeado durante o tempo configurado em espera recebe um SMS de alarme. Por exemplo, estas mensagens são enviadas continuamente a cada 300 segundos. Se não quiser consumir demasiado SMS para esta configuração, aconselha-se a que durante a configuração do cadeado indique um tempo de espera bastante mais elevado e se exclua a recepção deste sinal de alarme durante o tempo de carga de bateria do cadeado. (ver secção Activação/Desactivação dos sinais de alarme).

5) Configurações funcionais do cadeado

Na tabela "Configurações Funcionais possíveis" pode estabelecer os parâmetros do seu cadeado. As configurações possíveis são 5. Cada vez que configure um cadeado, pode assinalar a configuração que considere mais apropriada. Na coluna "Numero mínimo de alarmes" pode introduzir o número mínimo de movimentos do seu cadeado que darão lugar ao envio de um SMS de alarme. Na terceira coluna "Duração do alarme" pode inserir o intervalo de tempo em segundos) durante o qual detecta os movimentos do alarme. Por exemplo, se na segunda coluna indicou 3 como numero mínimo de alarmes e na terceira coluna indicou 60 como intervalo de tempo no qual detectar os movimentos do cadeado, receberá um SMS se o cadeado registar 3 alarmes em 60 segundos. Se o número de alarmes registados pelo cadeado for superior ao número mínimo configurado, não receberá continuamente mensagens de SMS mas sim com o intervalo indicado na quarta coluna (tempo de espera para envio de SMS).

Se não pretender consumir demasiados sms, escolha uma configuração do cadeado menos sensível

6) Activação/desactivação dos sinais de alarme

Pode escolher os alarmes para os quais deseja receber uma comunicação de SMS (basta para isso clicar na casa correspondente ao alarme que pretende receber o SMS) Os alarmes para os quais é possível escolher receber ou não SMS são:

- Excluir SMS quando o cadeado se encontra em carregamento
- Mensagens de diagnóstico alarme rádio (baixa intensidade)
- Mensagens de diagnóstico de bateria (exemplo de bateria do cadeado ou do Master descarregadas)
- Mensagem do Master em modo ligado/desligado

Não é possível excluir mensagens de alarme de movimentos do cadeado ou de falta de rádio de sinal.

7) Registo/ Recarga/ Reset dos dados

Para que os valores introduzidos durante a configuração dos dados fiquem registados, clique no botão " Gravar no MyClose"

Para gravar a configuração que registou para o cadeado MyClose, clique no botão " carregar dados no MyClose" uma vez conectado o Master ao computador. Atenção que esta carga de dados deverá dar-se de forma automática aquando a abertura do software uma vez o master conectado ao computador. Para reiniciar os dados de configuração do cadeado, clique em "reiniciar MyClose". O botão "Gravar ficheiro de configuração" permite gravar no computador no formato.txt a configuração do cadeado enquanto que o botão "carregar o ficheiro de configuração" permite carregar as configurações anteriormente guardadas. Para encerrar o programa clique no botão **OFF**.

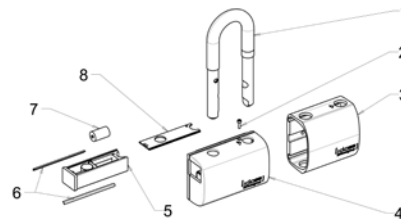
MANUTENÇÃO DO CADEADO E SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA

Manutenção do cadeado

Para assegurar a o bom funcionamento ao longo do tempo deverá lubrificar o seu cadeado MyClose com lubrificante WD40.

Substituição da bateria do comunicador RF

O cadeado é fornecido com a bateria CR2 já instalada. Se esta se descarrega deverá proceder do seguinte modo para a sua substituição:



1. Usar uma bateria nova CR2 3v de lítio
2. Desligar o comunicador GSM clicando no botão ON/OFF (master MyClose)
3. Abrir o cadeado utilizando as chaves e retirar o anel (componente nº1)
4. Retirar o suporte (componente nº3)
5. Desapertar o parafuso M3 (componente nº2) com a ajuda da chave Allen fornecida
6. Retirar o comunicador RF (componente nº5)
7. Retirar os elementos de selagem (componente nº6)
8. Retirar a cobertura do comunicador RF (componente nº8)
9. Substituir a bateria descarregada pela nova bateria (componente nº7) tendo atenção as posições + e -
10. Voltar a colocar no local todos os componentes retirados.

ATENÇÃO: Perigo de explosão se a bateria for substituída por outra de outro tipo que não o indicado. Eliminar a bateria de imediato.



Consumos / alarmes bateria

A bateria do comunicador RF tem uma autonomia mínima de 720 horas na modalidade de funcionamento normal. Por funcionamento normal entende-se quando o anel é introduzido no cadeado na modalidade de alarme e a transmissão rádio com o comunicador é activada. Esta bateria não pode ser carregada e deve ser eliminada quando estiver descarregada. Atenção: Uma utilização frequente ou temperaturas extremas podem influenciar negativamente a durabilidade da bateria.

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

La MyClose S.R.L. 23870 Cernusco Lombardone LC - Italy - Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 2, declara sob sua responsabilidade que o produto MyClose, relativo a presente declaração está conforme as directivas indicadas em baixo:

Directiva R&TTE 1999/5/CE

Art.3.1 a Protecção

EN 60950-1:2006 +A11:2009+A1:2010+A12:2011 - EN 50385: 2002

Art.3.1 b compatibilidade electromagnética

EN 61000-6-3 : 2007 + A1 : 2011 - EN 50130-4 : 2011

ETSI EN 301 489-1 V1.9.2 : 2011 - ETSI EN 301 489-3 V1.4.1 : 2002

ETSI EN 301 489-7 V1.3.1 : 2005

Art.3.2 Espectro de rádio

EN 301 511 V.9.0.2 - EN 300 220-2 V.2.3.1

Directiva RoHS 2011/65/EU

EN 50581:2012

ADVERTENCIA DE USO SIM E INFORMAÇÃO DE SUBSCRIÇÃO

1)- Registrar-se no site implica celebrar um contrato entre um intermediário habilitado e a companhia telefónica.

2) Ao fazer o login está a declarar que aceita o serviço de subscrição de SMS e das condições relativas a privacidade e relativas a localização do veículo e do Master.

RESOLUÇÃO DOS PROBLEMAS

Se o sistema GSM deixar de funcionar pode ser substituído por outra unidade nova. Para isso contacte com o distribuidor onde adquiriu o produto ou escrevendo para info@i-close.it

NOTAS

o cadeado continua a garantir protecção mecânica mesmo se o sistema GSM por algum motivo deixar de funcionar. Uma copia da licença do software vai dentro da embalagem do produto MyClose.

Precauções : Não transporte consigo nem nas sua roupas o cadeado no caso de viajar de mota uma vez que lhe poderá causar graves lesões em caso de acidente.

The logo for 'my close' is displayed in white text on a black rectangular background. The word 'my' is in a smaller, sans-serif font above the 'c' of 'close'. The 'c' in 'close' is stylized with a small orange horizontal bar at its base.

Guardamor, LDA
Rua Luís Augusto Palmeirim, 11 A/C
1700- 274 Lisboa
Tel. 939 115 115 / 217 520 960